

ANALISE DO NÍVEL DE CONHECIMENTO ACERCA DO SGI: UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA NACIONAL DE GRANDE PORTE NO RAMO DE PETRÓLEO

Jeane Lourenço Dias¹

Ana Rosa Gouveia sobral da Câmara²

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo demonstrar a importância do conhecimento acerca dos diversos temas do SGI para o atendimento e cumprimento dos requisitos e legislações exigidas pelas ISO's, OHSAS e Normas Regulamentadoras. O presente artigo teve como base uma pesquisa aplicada via intranet em uma empresa do ramo petrolífero a qual teve como foco principal identificar qual o nível de conhecimento dos colaboradores e qual o melhor canal de comunicação entre o SGI e os colaboradores. Foram realizadas 6 perguntas onde foram tabelados os resultados e identificado através de números que de 252 pessoas que responderam a pesquisa apenas 22 tinham conhecimento das normas (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) e suas particularidades e somente 57 pessoas consideram claro os assuntos relacionados ao Sistema de Gestão Integrado. Na pesquisa aplicada sugerimos quatro canais de comunicação para divulgação de textos introdutórios acerca do SGI que foram eles: Intranet, TV, Diálogos de CIPA, onde 60 pessoas preferiram Intranet, 7 pessoas TV, 29 Pessoas sugeriram Diálogo da CIPA e 156 pessoas optaram por divulgação via e-mail.

Palavras-chave: Sistema de Gestão Integrada. Meio Ambiente. Setor Petrolífero.

¹ Acadêmica do Curso de Sistema de Gestão Integrada: Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Saúde no Trabalho e Qualidade do Centro Universitário do Rio Grande do Norte (UNI-RN). E-mail: jeane.dias@ale.com.br

² Professora Mestra. Orientadora do Curso de Sistema de Gestão Integrada: Segurança do Trabalho, Meio Ambiente, Saúde no Trabalho e Qualidade do Centro Universitário do Rio Grande do Norte (UNI-RN). E-mail: anarosagsc@gmail.com

ANALYSIS OF THE LEVEL OF KNOWLEDGE ABOUT THE SGI: A CASE STUDY IN A NATIONAL COMPANY OF GREAT PORTE IN THE BRANCH OF PETROLEUM

ABSTRACT

The purpose of this study is to demonstrate the importance of knowledge about the various SGI themes in order to meet the requirements and legislation required by ISOs, OHSAS and Regulatory Norms. This article was based on an intranet applied research in an oil company whose main focus was to identify the level of knowledge of the employees and the best communication channel between the SGI and the collaborators. Six questions were asked, where the results were tabulated and the number of 252 people who answered the survey was known to the standards (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), and only 57 people considered the issues To the Integrated Management System. In the applied research we suggest four communication channels for the dissemination of introductory texts about the SGI: Intranet, TV, Internal Commission for Accidents Prevention Dialogues, where 60 people preferred Intranet, 7 people TV, 29 people suggested Internal Commission for Accidents Prevention Dialogue and 156 people opted for disclosure per email.

Keywords: Integrated management system. Environment. Oil Sector.

1 INTRODUÇÃO

Com o intuito de aumentar a competitividade e se destacar no mercado, as empresas vem no decorrer dos anos buscando formas de sobressair e encontrar um lugar no competitivo mercado atual.

Segundo Fonseca apud Chaib (2005), desde meados dos anos 80 com o grande crescimento do mercado e exigências atribuídas por este, começou uma preocupação cada vez maior em função das questões de custo e qualidade aliadas a uma maior consciência ambiental, gerando conceitos novos de qualidade, não apenas vendo o produto como o principal, mas também para a qualidade de vida. O atual mercado exige mais que competitividade, as empresas precisam pensar estrategicamente para atender as expectativas dos consumidores, da sociedade em

geral e o meio ambiente.

O presente trabalho tem como objetivo estudar o nível de conhecimento dos colaboradores de uma empresa, do ramo petrolífero, acerca do SGI e seus requisitos: Qualidade, Saúde, segurança do Trabalho e Meio Ambiente.

Com os resultados apontados pela pesquisa anexo A, e a criação do canal de comunicação, a área de SGI poderá desenvolver ações estratégicas para chamar a atenção dos colaboradores quanto à importância do cumprimento dos requisitos legais para prevenção da Saúde, Segurança e meio ambiente, o que trará benefícios para os colaboradores, para a empresa e para o equilíbrio da natureza, uma vez que o produto final da mesma é de alta periculosidade o que deixa os colaboradores e o meio ambiente passíveis de perigos/riscos e aspectos/impactos relevantes.

Com o mercado cada vez mais competitivo e clientes cada dia mais exigentes, as empresas vem adotando ferramentas que auxiliam na melhoria de desempenho dentro do mercado. As empresas procuram suprir as expectativas dos clientes não só garantindo a qualidade dos produtos, mas adotando ações que contribuam para a preservação da vida como do meio ambiente.

Adotar um sistema de gestão integrado não garante para o cliente apenas Qualidade, mas cumprimento dos requisitos que proporcionam o equilíbrio do meio ambiente e da saúde e segurança dos colaboradores que auxiliam para que os produtos e/ou serviços cheguem em seu processo final adequadamente. Um sistema integrado de gestão pode formar uma sólida fundação para construção de um modelo de excelência, isto porque ele gradualmente fornece à organização condições para atender às necessidades dos consumidores, satisfazendo outras partes interessadas (KARAPETROVIC, 2003). Com a implantação do sistema (ISO 9001) Gestão Qualidade, (ISO 14001) Gestão Ambiental e (OHSAS 18001) Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional as empresas iram controlar variáveis de forma conjunta o que gerará lucro entre outros benefícios.

2 REFERENCIAL TEORICO

2.1 SISTEMAS DE GESTÃO: conceito

Um sistema de gestão integrado, consiste na combinação de processos, procedimentos e práticas adotadas por uma organização, para implementar sua

política e atingir seus objetivos de forma mais eficiente do que por meio de múltiplos sistemas de gestão. Esse modelo de gestão segue os padrões estabelecidos em normas técnicas aplicáveis a qualquer tipo de organização e que possibilitam o gerenciamento de todos os processos e atividades da empresa.

De um ponto de vista administrativo, a integração pode trazer alguns benefícios como: minimização de documentação e registros; menos burocracia e diminuição papelada; redução de custos pela otimização do tempo e recursos atribuídos aos sistemas e simplificação de auditorias internas e externas (JORGENSEN; REMMEM; MELLADO, 2006, p. 713-722).

Os sistemas de gestão organizacionais são muitas vezes utilizados nos processos de tomada de decisão de empresas, quer seja na compra de equipamento, no alargamento do negócio ou simplesmente na seleção de novo mobiliário. Esta metodologia deve ser facilmente adaptável as mudanças que possam ocorrer na operação da organização e também a exigências legais.

As normas técnicas que abordam conceitos voltados para os sistemas de gestão integrado asseguram o envolvimento da alta direção da empresa nesse processo e com isso deve assegurar que o sistema seja construído para melhorar a eficácia das medidas de prevenção e de proteção ao trabalhador, além de, igualmente assegurar que as auditorias contribuam para o processo de melhoria contínua em vez de se tornarem mecanismos para melhorar unicamente os resultados da própria auditoria ou apenas da empresa em si.

2.1.1 Sistema de Gestão Ambiental (SGA)

As organizações estão cada vez mais preocupadas em atingir e demonstrar um desempenho ambiental correto, por meio do controle de impactos de suas atividades, produtos e serviços sobre o meio ambiente, coerentes com a política e de seus objetivos ambientais.

A norma ISO 14001 a qual trata dos Requisitos do Sistema de Gestão de Meio Ambiente, aborda em sua introdução a importância, os benefícios e as características gerais do Sistema de Gestão Ambiental.

Ou seja, pode-se dizer que a gestão ambiental, é uma gestão empresarial que busca um desenvolvimento sustentável, tentando evitar, tanto quanto possíveis agressões ao meio ambiente (DIAS, 2011).

2.3 SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA (SGI)

O sistema de Gestão Integrado é uma ferramenta que exige grande esforço por parte das empresas, porém auxilia as organizações a terem uma visão sistêmica dos processos, além de promover as mesmas a identificação, análise, planejamento e ações a fim de evitar situações e potencializar oportunidades.

O verdadeiro objetivo de um Sistema de Gestão é exatamente a eficiência produtiva e a satisfação do cliente interno e externo, incluindo ao longo do processo, diminuição de custos, atendimento aos requisitos de qualidade do produto, aumento da capacidade de inovação e flexibilidade diante das demandas do mercado (CERQUEIRA, 2010).

O Sistema de Gestão Integrado atua em três áreas principais, seguindo os requisitos de normas internacionais sendo elas: Qualidade - ISO-9001, a qual tem como objetivo melhorar a gestão de uma empresa e pode ser aplicada em conjunto com outras normas de funcionamento (ABNT NBR ISO 9001:2008).

Estas normas estabelecem a necessidade de implementar padrões de trabalho que padronizem e, sobretudo, aperfeiçoem os processos internos para que o desempenho resultante seja continuamente elevado em termos de satisfação dos clientes, redução de impactos ambientais e controle de riscos à segurança das operações.

2.3.1 SGI e seus tipos de implantação

Normalmente o sistema de gestão integrada é implementada com auxílio de consultorias especializadas onde serão discutidos os passos iniciais do processo de implantação. Antes de tomar a decisão a empresa deve avaliar os custos e benefícios trazidos pela certificação. Viegas (2000) afirma que o maior desafio é identificar as diferenças entre as normas e assegurar que os requisitos de ambas estejam contemplados no sistema integrado, e ainda obter um sistema de gestão que possa ser prontamente implementado, atendido e compreendido por todos da empresa.

Durante a implantação as empresas devem elaborar procedimentos, mapear processos, verificar a documentação necessária, elaborar documentos de controle e gerenciar registros, além de ler e interpretar as normas em si. O processo de

implantação de um SGI ocorre em três etapas, sendo elas: Auditoria interna, Auditoria de conformidade legal e auditoria de certificação.

2.3.2 Auditoria do sistema de gestão integrada

Em um processo de auditoria a empresa deve estabelecer diretrizes para programação, planejamento e execução de auditorias periódicas para verificar e avaliar o sistema de gestão integrado que contemplam as normas NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e OHSAS 18001.

As auditorias internas do SGI devem ser devidamente planejadas para verificar se o Sistema da Gestão Integrada em Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional está em conformidade com os requisitos da NBR ISO 9001, NBR ISO 14001, da OHSAS 18001, requisitos da legislação e se são aplicáveis com os requisitos internos da empresa e do SGI. Os requisitos devem ser mantidos e implementados de forma eficaz, fornecendo subsídios para melhoria dos processos executados, do ambiente de trabalho e saúde dos envolvidos e reduzindo os impactos ambientais causados pela atividade.

2.4 CERTIFICAÇÕES DE SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADA (ISO 9001, 14001 18001)

Buscar permanentemente a melhoria dos processos de trabalho é essencial para toda e qualquer organização. Para isso as empresas têm buscado conhecer melhor os seus processos, adequando-se a normas Nacionais e Internacionais. O objetivo da implementação de um Sistema de Gestão Integrada é ganhar diferencial competitivo, mais eficiência nos processos, otimização de tempo, mais qualidade de vida para os colaboradores, satisfação dos clientes e integração dos processos da empresa.

No processo de certificação de uma empresa nas ISO'S 9001, 14001 e OHSAS 18001, uma vez que a empresa conquista o primeiro certificado de atendimento aos requisitos normativos das três normas integradas, este será reavaliado anualmente para que seja mantida a certificação. Esse processo ocorre para que o órgão certificador, de escolha da empresa, certifique que a empresa continua com compromisso com a eficiência e transparência dos processos, a

segurança das pessoas e dos seus produtos e a proteção do meio ambiente.

A adoção do Sistema de Gestão Integrado e de uma melhoria contínua, intrínseca ao processo, por incluir uma expansão de atendimento de requisitos, atrai novas partes interessadas, além de atender a necessidade às antigas (KARAPETROVIC, 2003, p. 4-13).

Quando se mapeia os processos da empresa, deve-se identificar as atividades críticas para a Qualidade, os aspectos e impactos ambientais e os riscos e perigos ocupacionais, de forma a prover os devidos controles, garantindo que o processo terá excelência na Qualidade, sem impactar ao Meio Ambiente e nem tão pouco a saúde e segurança dos trabalhadores.

A Manutenção da Certificação garante que os processos da empresa atendem as determinações e exigências das ISO's e Ohsas citadas a cima.

2.5 SGI: a importância do conhecimento para atendimento aos requisitos normativos

O petróleo é uma das principais fontes energética no Brasil e no mundo. Ele não é apenas uma das principais fontes de energia utilizadas pela humanidade, como também, os seus derivados são a matéria-prima para a manufatura de inúmeros bens de consumo e deste modo têm um papel cada dia mais presente e relevante na vida das pessoas (MARIANO, 2001). Além disso, o preço do petróleo exerce um papel decisivo na evolução das atividades econômicas, tanto nas atividades para as quais não pode ser substituído, quanto para viabilizar ou não a oferta de fontes energéticas que possam substituí-lo.

2.5.1 Principais impactos ambientais e riscos à saúde e segurança do trabalho

Por se tratar de um produto versátil, a indústria do petróleo caracteriza-se pela multiplicidade de exposições potenciais a diversos agentes físicos, químicos, biológicos, mecânicos, ergonômicos, causando diversos impactos na vida das pessoas e do meio ambiente.

Em sua maioria, os derramamentos de petróleo, costumam causar poluição em nossas águas pluviais, assim como em nosso solo e esses danos em sua maioria são imediatos e de longo prazo ambiental e afetam profundamente as características

originais dos ecossistemas, que, por sua vez, levam a alterações nas inter-relações sociedade/natureza, sobretudo na saúde ambiental.

Alguns dos danos causados ao meio ambiente por um vazamento de óleo podem durar décadas após o acidente. Um exemplo disso diz respeito à perda de produção pesqueira devida ao despejo de poluentes em um determinado rio ou lagoa (RIBEIRO, 2012).

Por se tratar de um produto de alta periculosidade para o meio ambiente e para a vida do ser humano, hoje temos muitos órgãos e leis regulamentadoras para o setor, o que ajuda na diminuição de acidentes.

3 METODOLOGIA

O Artigo está sendo desenvolvido com a utilização de uma pesquisa quantitativa e os estudos teóricos realizados através de uma bibliografia especializada e selecionada. Os procedimentos metodológicos são divididos em duas etapas:

Primeira – base teórico-prática - estudos integrados da importância do conhecimento sobre o SGI para cumprimentos dos requisitos.

- Planejamento das atividades;
- Levantamento bibliográfico: seleção de materiais especializados que forneçam subsídios adequados para o desenvolvimento das atividades do projeto.

Segunda – análise integrada dos dados:

- A segunda etapa tem como base o levantamento dos dados obtidos pela pesquisa aplicada.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 14001**: sistema de gestão da ambiental. Rio de Janeiro: ABNT, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 14001**: sistemas de gestão ambiental – especificação e diretrizes para uso. Rio de Janeiro: ABNT, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 9001**: sistema de gestão da qualidade. Rio de Janeiro: ABNT, 2008.

CERQUEIRA, J. P. **Sistemas de Gestão Integrado**: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000 e NBR 16001: Conceitos e Aplicações. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.

CHAIB, E. B. D. **Proposta para implementação de sistema de gestão integrada de meio ambiente, saúde e segurança do trabalho em empresas de pequeno e médio porte**: um estudo de caso da indústria metal-mecânica. 2005.

DIAS, R. **Gestão Ambiental**: Responsabilidade Social e Sustentabilidade. São Paulo: Atlas, 2011.

FRANÇA, N. P. **Sistema Integrado de Gestão**: qualidade, meio ambiente, segurança e saúde: recomendações para implementação em empresas construtoras de edifícios. Campinas: Universidade Estadual de Campinas, 2009.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

IDROGO, A. A. A. et al. Sistema integrado de gestão: experiência em uma empresa de esquadrias de alumínio e vidros. **XXVIII Encontro Nacional de Engenharia de Produção**: A integração de cadeias produtivas com a abordagem da manufatura sustentável. Rio de Janeiro, RJ, Brasil, 13 a 16 out. 2008. Disponível em: <http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2008_tn_sto_069_490_11880.pdf>. Acesso em: 12 maio 2017.

JORGENSEN, T. H.; REMMEM, A.; MELLADO, M. D. Integrated management systems - three different levels of integration. **Journal of Cleaner Production**, v. 14, n. 8, p. 713-722, 2006.

KARAPETROVIC, S. Strategies for the integration of management systems and standards. **TQM Magazine**, Bradford, v. 14, n. 1, p. 61-7, 2002.

MARIANO, J. B. Impactos ambientais do refino de petróleo. In: _____. **Artigo UFRJ**, Rio de Janeiro, n. 1, p. 1-279, 2001.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASSESSMENT SERVICES. **OHAS**

18001: Sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho. 2007.

RIBEIRO, H. Impactos da exploração do petróleo na saúde humana. In: _____.
Revista USP, São Paulo, n. 95, p. 61-71, 2012.

VIEGAS, J. **Estabelecimento de um sistema de gestão da qualidade e meio ambiente**. Porto Alegre, 2000. 124 f. Dissertação (mestrado) - Engenharia de Produção, Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

**ANEXO A – PERGUNTAS E RESULTADOS ENCONTRADOS EM PESQUISA
APLICADA NA EMPRESA VIA INTRANET**

1. A empresa é certificada com base em três normas. Uma delas é a ISO 9001, que trata da qualidade de processos, outra é a ISO 14001, que trata do meio ambiente, e a OHSAS 18001, que trata da saúde e segurança ocupacional. Numa escala de 0 a 10, como você avalia o seu próprio conhecimento a respeito das normas?

Resposta para a pergunta

Número	Total de Pessoas
1	3
2	1
3	4
4	7
5	27
6	40
7	53
8	67
9	28
10	22
Total	252

2. As normas internas da empresa ficam disponibilizadas na intranet. Você considera fácil a localização destas normas?

Resposta para a pergunta

Sim	43
Não	2

3. Os arquivos que compõem o SGI estão disponibilizados na intranet. Você considera fácil a localização destas normas?

Resposta para a pergunta

Sim	41
Não	4

4. Em termos de QUANTIDADE, qual é a sua opinião a respeito da divulgação dos assuntos relacionados ao SGI:

Resposta para a pergunta

Satisfatório	187
Muito Satisfatório	36
Insatisfatório	20

5. Numa escala de 0 a 10, como você avalia a clareza dos comunicados relacionados ao SGI?

Resposta para a pergunta

Número	Total de Pessoas
1	0
2	1
3	0
4	0
5	18
6	12
7	39
8	61
9	64
10	57
Total	252

6. Qual é o canal de comunicação de sua preferência para o recebimento de comunicados relacionados ao SGI?

Resposta para a pergunta

Canal	Quantidade
Intranet	60
TV	7
Diálogos da CIPA	29
E-mail	156
Total	252