

**LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE
CURSO DE MBA EM SGI**

Roseane Emanuelle dos Santos Nascimento

**Modelo de SGI apoiando a adoção do WMS: um estudo de caso em uma
empresa varejista do segmento alimentício de Natal-RN**

**NATAL/RN
2018**

Roseane Emanuelle dos Santos Nascimento

Modelo de SGI apoiando a adoção do WMS: um estudo de caso em uma empresa varejista do segmento alimentício de Natal-RN

Projeto de Pesquisa apresentado ao Centro Universitário do Rio Grande do Norte como requisito para obtenção de nota na disciplina de TCC.

Orientador: Prof^a Dra Maria Valéria Pereira de Araújo

**NATAL/RN
2018**

1 INTRODUÇÃO

Atualmente, é comum a preocupação das empresas relacionada a qualidade de seus serviços e produtos, às questões ambientais, ao desenvolvimento sustentável e ao estabelecimento de políticas de segurança que possam reduzir ou eliminar os riscos associados às atividades exercidas pelos colaboradores.

As empresas precisam estar adaptadas às constantes mudanças ambientais, novas tecnologias, iniciativas da concorrência, aos novos regulamentos governamentais, novos materiais, novos processos de prestação de serviços/fabricação entre outros. Essas mudanças acontecem de forma rápida e são impulsionadas por forças internas e externas do país como também por alterações dentro dos próprios setores empresariais.

Dessa forma, as empresas estabelecem, cada vez mais, mudanças relacionadas ao critério de avaliação na contratação de fornecedores de bens e prestadores de serviços, passando a exigir a qualificação, o atendimento aos padrões normativos da Gestão da Qualidade (ABNT NBR-ISO 9001), Gestão Ambiental (ABNT NBR-ISO 14001) e Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional (OHSAS 18001).

Para acompanhar essas mudanças as empresas procuram implementar o sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015), sistema de Gestão Ambiental (ISSO 14001:2015) e OHSAS 18000 e logo após o sistema apresentar uma robustez, é implementado um SGI.

O SGI (Sistema de Gestão Integrada) permite integrar os sistemas de gestão da qualidade e segurança, gestão ambiental e responsabilidade social, porque esses padrões normativos apresentam requisitos comuns que podem ser compartilhados pelos diferentes sistemas de gestão (CERQUEIRA,2006).

O Sistema de Gestão Integrada é a combinação de processos, procedimentos e práticas adotadas por uma organização, para implementar suas políticas e atingir seus objetivos de forma mais eficiente do que por meio de múltiplos sistemas de gestão. Direcionado para processos é a gestão que permite integrar de forma mais eficiente, nas operações do dia-a-dia das empresas, os aspectos e objetivos da qualidade, do desempenho ambiental, da segurança e saúde ocupacional e da responsabilidade social.

A visão e orientação para o risco fomentam a prevenção e facilitam o entendimento da integração dos Sistemas de Gestão. A excelência do desempenho e o sucesso no negócio requerem que todas as atividades inter-relacionadas sejam compreendidas e gerenciadas segundo uma visão de processos.

As diversas normas para sistemas de gestão tratam de processos internos separados, relacionados com a qualidade, o ambiente, a saúde e segurança ocupacional, a segurança da informação e outros. Através de um sistema de gestão integrado, a organização pode adotar uma abordagem completa para o aperfeiçoamento de seus processos internos e obter a certificação de todos os sistemas com somente uma auditoria de certificação.

Para ter qualidade e excelência nos produtos (ou serviços) e nas empresas que os fabricam, é necessário melhorar continuamente os sistemas de gestão.

O SGI assim é o conjunto de elementos e atividades que organizados e administrados em conjunto, de maneira padronizada e uniforme, proporcionam a obtenção de resultados totais compatíveis com cada parte individual, mesmo que cada elemento ou atividade de sua formação seja diverso em essência.

A empresa foco do estudo representa uma organização de grande porte no segmento varejista de alimentos, localizada na cidade de Natal que possui várias filiais, localizadas estrategicamente em vários bairros da cidade. A organização possui um Centro de Distribuição – CD, na cidade de Parnamirim e há um pouco mais de cinco anos implantou o sistema de Warehouse Management System - WMS, para gerenciar o armazenamento do CD.

O WMS pode ser compreendido como um Sistema de Gerenciamento de Armazém. Trata-se, basicamente, de um software que pode ser essencial para os processos logísticos e a cadeia de suprimentos de qualquer empresa que lida com vendas, pois aperfeiçoa o espaço utilizado no armazém e facilita a gestão do estoque. O programa passa dados de tempo real, informando os funcionários e gestores sobre o status do uso de prateleiras. Isso é feito com a contribuição de códigos de barras, dispositivos móveis e redes locais que monitoram com eficiência o fluxo dos produtos.

Após coletar os dados, o WMS faz uma sincronização por meio de sua base de dados centralizada e fornece relatórios úteis sobre o status de cada mercadoria estocada. Essa é ótima uma forma de produzir inventários automaticamente, processar pedidos e lidar melhor com devoluções. Com esse software, a gerência e suas equipes podem criar soluções logísticas mais competentes. Conseqüentemente, é possível conquistar uma vantagem competitiva na_gestão de frete._Pode-se ainda agendar recebimentos, demonstrar em quais horários e locais uma operação deve ser executada, e calcular quais são os recursos necessários.

Na etapa de armazenagem, o WMS ajuda também a orientar a operação, indicando quais são os espaços disponíveis nas prateleiras do depósito. Quando for efetivada uma venda, ele ainda mostra em qual local o item deve ser retirado e faz uma conferência do endereço de entrega por meio do código de barras. E, na entrega de cada pedido, o software envia uma mensagem ou um e-mail informando que o item chegou ao seu destino.

2 Objetivo Geral

implementar um Sistema de Gestão Integrada em uma empresa varejista no segmento supermercadista na cidade de Natal e alinhar as demandas com o WMS.

2.1 – Objetivos Específicos

- Fazer um manual de funcionamento geral da empresa;
- Identificar as etapas de implantação dos sistemas de gestão ambiental, qualidade e segurança e saúde ocupacional dos colaboradores;
- Integrar os sistemas pra montar um SGI e adequar ao WMS.

3 Justificativa

Este estudo é importante para a organização que ainda não implementou o SGI, pois com a implementação do sistema, a empresa passará a focar mais na qualidade dos produtos e serviços, com o bem estar dos colaboradores, com meio ambiente, tornando-se mais eficientes, ganhando vantagens competitivas, adquirindo práticas e posturas de responsabilidade social. Além disso, mostrar que o sistema funciona tanto na empresa como um todo como também em um único setor.

4 Metodologia

Será realizado um estudo de caso num supermercado de Natal e uma pesquisa descritiva exploratória. Um estudo de caso é um método que visa compreender fenômenos sociais complexos, preservando as características holísticas e significativas dos eventos na vida real. Uma pesquisa descritiva apresenta a descrição das características de uma população, um fenômeno ou experiência, proporcionando novas visões sobre uma realidade já conhecida. A pesquisa exploratória proporciona uma maior familiaridade com o tema, buscando torná-lo mais explícito e claro.

Para a realização do trabalho será realizada uma coleta de dados adotando-se um roteiro de entrevista semi-estruturado com os gestores da logística do supermercado e será aplicado um questionário com os demais colaboradores do setor. O tratamento dos dados coletados será feito de forma quali e quantitativa. Na análise qualitativa a coleta e análise de dados não é baseada na quantificação; ela analisa e descreve o fenômeno em sua forma complexa e na análise quantitativa ocorre um emprego da quantificação na coleta dos dados e no tratamento deles, por meio de tratamento estatístico.

5 Cronograma de Execução 2018

ETAPAS/MESES	AGO	SET	OUT
Escolha do tema	X		
Elaboração da problemática	X		

Confecção dos objetivos	X		
Elaboração da justificativa		X	X
Pesquisa Bibliográfica		X	X
Formulação da metodologia e cronograma		X	X
Redação do projeto de pesquisa	X	X	X
Revisão Bibliográfica		X	X
Revisão e redação final		X	X
Adequação as normas ABNT		X	
Entrega do Projeto de pesquisa			X

REFERÊNCIAS

Costa, Walter Antonio da Silva. Proposta de etapas de implementação de WMS: um estudo de caso em um varejista moveleiro / Walter Antonio da Silva Costa, 2008.;

<https://blog.hbsis.com.br/wms/>, acessado em 17/08/2018;

Taleires, Luciana Baima. Proposta de um roteiro de implantação do Lean Seis Sigma em uma empresa de serviços logísticos com SGI / Luciana Baima Taleires. – 2016;