

**LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE
FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO COM HABILITAÇÃO EM MARKETING**

**ANÁLISE DA VIABILIDADE DA IMPLANTAÇÃO DE UMA CRECHE
PARTICULAR NO BAIRRO DE JARDIM AEROPORTO**

Karyna Silva de Mesquita

NATAL/RN

2005

1244

KARYNA SILVA DE MESQUITA
ANÁLISE DA VIABILIDADE DA IMPLANTAÇÃO DE UMA CRECHE
PARTICULAR NO BAIRRO DE JARDIM AEROPORTO

Monografia apresentado a Coordenação do curso de Administração com Habilitação em Marketing da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Administração.

Orientador:

Jannes de Freitas valente, M.Sc

NATAL/RN

2005

Catalogação na Publicação – Biblioteca da FARN
Setor de Processos Técnicos

Mesquita, Karyna Silva de

Análise da viabilidade da implantação de uma creche particular no bairro do Jardim Aeroporto / Karyna Silva de Mesquita. – Natal: FARN, 2005.
34 f.

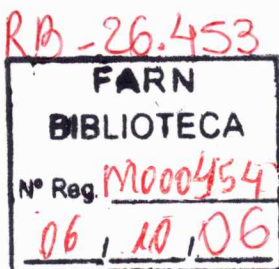
Orientador: Jannes de Freitas Valente (M. Sc.)

Monografia (Bacharelado em Administração com Habilitação em Marketing) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

1. Empreendedorismo – Monografia. 2. Viabilidade Econômica – Monografia. 3. Qualidade em Serviço – Monografia. I. Título.

RN/FARN/BC

CDU 658



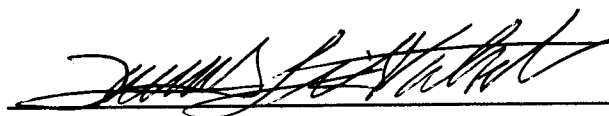
658
M543a
2005

**LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE
FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO COM HABILITAÇÃO EM MARKETING**

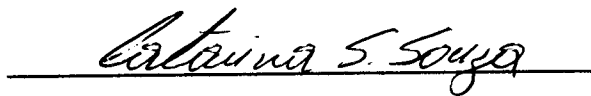
**ANÁLISE DA VIABILIDADE DA IMPLANTAÇÃO DE UMA CRECHE
PARTICULAR NO BAIRRO DE JARDIM AEROPORTO**

Karyna Silva de Mesquita

Monografia apresentada e aprovada em ____ de _____ de _____, pela banca
examinadora composta pelos seguintes membros:



Jannes de Freitas valente, M.Sc
Orientador



Catarina da Silva Souza
Membro examinador

Natal, ____ de _____ de 2005.

Dedico este trabalho, que é resultado do meu esforço, a todos que me apoiaram e contribuíram para mais uma conquista em minha vida. Em especial aos meus amados pais, irmãos, sobrinho Léo Vitor e ao meu namorado, Dorinaldo Soares.

Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Jesus, por ter me concebido a vida, e estar ao meu lado em todos os momentos, guiando-me e fortalecendo a minha fé.

A minha mãe, Mércia Maria que para mim é a melhor mãe do mundo, sempre tão dedicada. Ajudou-me a superar cada dificuldade e comemorou comigo cada conquista, algumas vezes até com mais entusiasmo que eu.

Ao meu querido pai, Lucimar que tanto persistiu para que eu chegasse onde hoje estou. Desde criança ele dizia que a educação seria o nosso maior tesouro.

Aos meus irmãos, Suênia, Angélica, Natal Augusto e Rogéria, que são meus amigos, minha força e até minha razão de viver.

Agradeço também ao meu sobrinho, Léo Vítor que nos momentos de tristeza, foi minha verdadeira alegria e nos momentos de desilusão, minha esperança.

Agradeço ao meu namorado Dorinaldo Soares por ter acreditado e me incentivado a iniciar a árdua e importante jornada na obtenção deste relevante título acadêmico.

Agradeço a todos os meus familiares, avós, tios, cunhado e primos sempre tão presentes.

Não posso deixar de relatar o meu profundo agradecimento as minhas amigas, “inseparáveis amigas”, Adriana Matias, Maria Aparecida, Mara e Rose Anny. Estivemos juntas desde o início. Adriana obrigada por todos os roteiros guardados e sua força, seus elogios e por seu carinho. Aparecida obrigada por todos os trabalhos, e-mails e por sua serenidade. Rose Anny, obrigada pelos conselhos, caronas, por me emprestar seu material, em fim por toda sua dedicação.

Agradeço a todos os professores, em especial Conceição Moro, Marcílio, Aluísio, Carlão, João Tadeu e Luiz Augusto. Agradecimentos ao meu orientador, Jannes Valente, sem sua contribuição eu não teria concluído este trabalho tão novo e complexo para mim. Quero dar ênfase a minha profunda gratidão ao admirável professor Franklin Marcolino, que foi além de um excelente professor um grande amigo. Agradeço a coordenação do curso, aos bibliotecários sempre tão prestativos e a todos que compõe a direção, em especial ao reitor Daladier da Cunha Lima por sua sensibilidade.

Agradeço a todos que direta ou indiretamente contribuíram para a realização deste trabalho.

RESUMO

Esse estudo tem a finalidade de analisar a viabilidade de implantação de uma creche particular no bairro de jardim aeroporto. Para tanto foi realizada uma pesquisa sobre temas que envolvem a criação de um novo empreendimento neste segmento.

A pesquisa mercadológica utilizou o método quantitativo com uma abordagem descritiva. O público alvo foram os pais ou responsáveis pelas crianças de zero a quatro anos que residem no bairro de jardim aeroporto, município de Parnamirim.

O estudo pesquisou métodos de ensino como o Construtivista e a importância na qualidade da prestação de serviço no segmento educacional.

Palavras chave: Viabilidade Econômica e Financeira, Empreendedorismo, Educação Infantil, Métodos de Ensino e Qualidade no Serviço.

ABSTRACT

SUMMARY This study has the purpose to analyze the viability of implantation of a particular day-care center in the garden quarter airport. For in such a way a research on subjects was carried through that involve the creation of a new enterprise in this segment. The marketing research used the quantitative method with a descriptive boarding. The white public had been the responsible parents or for the zero children the four years that inhabit in the garden quarter airport, city of Parnamirim. The study he searched education methods as the Construtivista and the importance in the quality of the rendering of services in the educational segment.

Words key: Economic and Financial viability, Empreendedorismo, Infantile Education, Methods of Education and Quality in the Service.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO.....	9
1.2 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA.....	10
1.3 OBJETIVOS.....	12
1.3.1 Objetivo Geral.....	12
1.3.2 Objetivos Específicos	12
1.4 JUSTIFICATIVA.....	12
2 REVISÃO DA LITERATURA	14
2.1 SERVIÇO DE CRECHE.....	14
2.1.1 ENSINO CONSTRUTIVISTA.....	15
3 METODOLOGIA	18
3.1 PLANO OU DELINEAMENTO DA PESQUISA.....	18
3.2 DEFINIÇÃO DA ÁREA OU POPULAÇÃO-ALVO DO ESTUDO.....	18
3.3 PLANO DE AMOSTRAGEM.....	18
3.4 PLANO DE COLETA DE DADOS.....	19
3.5 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	19
4 ANÁLISE	20
5 CONCLUSÕES, PROPOSTAS E SUGESTÕES.....	29
6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31

1. INTRODUÇÃO

Estamos na era da informação e com isso, o mercado está cada dia mais consciente de seus direitos. No bairro de jardim aeroporto a população mostra sinais de insatisfação com o serviço de creche oferecido. Por esta razão, o presente estudo tem como objetivo identificar e analisar a viabilidade da implantação de uma creche particular no bairro de jardim aeroporto para atender essa demanda.

No mundo atual os consumidores são em geral altamente conscientes de seus direitos. Com essa realidade as empresas se percebem precisando buscar cada vez mais ofertas de serviços criativos e diferenciados. Esse estudo explorou as possibilidades de inovação no serviço de creche e, principalmente, na forma de educar, dentro de uma abordagem construtivista.

As escolas do bairro de jardim aeroporto que disponibilizam um espaço para o serviço de creche parecem não atender a essa demanda de forma satisfatória. Um dos principais motivos para isto, poderia ser a falta de oferta de estruturas e serviços adequados e modernos.

O serviço de creche estudado foi um serviço fundamentado numa forma de ensinar que vem revolucionando a educação no Brasil e no mundo. Com isso, investigou-se a viabilidade de atender às expectativas da demanda de forma responsável e satisfatória.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO:

Esse estudo pesquisou as características necessárias para que uma creche respondesse a uma possível demanda de mercado dentro de uma abordagem Construtivista. Tal abordagem pode ser entendida como um norte pedagógico que pode sustentar um serviço de creche de qualidade. A estrutura física da empresa deve ser aquela que possa garantir aos pais e filhos conforto e segurança. Uma equipe de profissionais adequadamente qualificados também pode ser uma característica muito importante para um empreendimento desta indústria. De fato essas parecem ser as características importantes a um serviço de creche.

Para responder a uma possível demanda, uma creche pode optar por ter a missão de prestar um serviço de qualidade através do ensino construtivista. O fato de uma criança aprender a ler e escrever lendo e escrevendo, é um desses princípios do processo na aprendizagem. Nas escolas verdadeiramente construtivistas, os alunos se alfabetizam participando de práticas sociais, de leituras e de escritas. Nesse processo de aprendizagem o ambiente também exerce seu papel. Neste sentido as atividades de aprendizagem devem desafiar o pensamento das crianças e gerar conflitos cognitivos que os ajudem a buscar novas respostas.

Para garantir um serviço de creche de qualidade se faz necessário garantir aos pais e filhos conforto e segurança. Para que uma creche possa oferecer um ambiente confortável, esse deve ser climatizado, com decoração alegre e disponibilizar todos os equipamentos necessários para atender as crianças. Um dos instrumentos utilizados para garantir segurança é o sistema de monitoramento eletrônico, com câmeras, sensores e sistema de ronda. Com essas características uma creche pode garantir tranquilidade a pais e filhos.

Percebe-se que uma das características fundamentais para atender as necessidades de uma possível demanda é a presença de profissionais qualificados. As acompanhantes das crianças devem ser devidamente treinadas e supervisionadas. Foi percebida também a importância da

necessidade de profissionais como, nutricionista, psicólogo e auxiliar de enfermagem. A qualificação e capacitação desses profissionais pode ter uma influência direta no planejamento, implantação e resultados do empreendimento.

A implantação das características necessárias ao serviço de creche potencializará as possibilidades de sucesso da creche a ser implantada. Com o ensino Construtivista as crianças desenvolvem seu aprendizado com mais qualidade e agilidade. Com ambientes confortáveis e seguro, a creche a ser implantada pode garantir a satisfação às crianças e pais. A capacitação e supervisão adequada da equipe de profissionais do empreendimento estudado podem influenciar diretamente nos resultados. Essas são as características necessárias para prestar com qualidade um serviço educacional.

1.2 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA

O bairro de jardim aeroporto, localizado no município de Parnamirim parece apresentar uma deficiência no serviço de creche. O serviço oferecido no bairro se mostra precário, atendendo a demanda desta área de forma não satisfatória. Os moradores do bairro parecem ser, na sua grande maioria, trabalhadores que necessitam de um local onde seus filhos possam ser assistidos com segurança e eficiência, o que parece aumentar ainda mais o problema. Além disso, o crescimento urbano também tem agravado ainda mais a situação, pois a população carente deste serviço cresce diariamente. Nesse contexto, o bairro de jardim aeroporto se mostra carente de um serviço de creche que atenda às necessidades da comunidade.

O bairro de jardim aeroporto parece sofrer um grave problema com a ausência de uma creche qualificada. As creches existentes encontram-se na sua grande maioria em pequenas escolas que disponibilizam um espaço para este serviço. As creches nesta região mostram sinais de que não oferecem profissionais qualificados, áreas esportivas e recreativas com segurança. Outra deficiência do serviço pode ser encontrada no refeitório o qual não possui um

cardápio supervisionado por nutricionista. Essas deficiências estão fazendo com que os pais procurem creches de outras localidades.

A participação das mulheres no mercado de trabalho parece ser um fator de grande influência na demanda por este serviço. A necessidade de aumentar a renda familiar faz com que as mulheres deste bairro necessitem do apoio profissional de uma creche. Além disso, muitas mães de família desenvolvem atividades profissionais, o que limita sua disponibilidade de tempo para ficar com seus filhos. Como consequência, a demanda por um lugar seguro e qualificado para deixá-los se mostra em considerável ascensão nesta região.

O crescimento urbano da cidade também pode ser um fator que gera uma grande demanda pelo serviço. Com o processo de urbanização, o número de habitantes no bairro de jardim aeroporto adquire um potencial de crescimento relevante. Além disso, o aumento de empreendimentos comerciais no bairro gerou aumento na demanda deste serviço por parte de seus funcionários. A construção de novas casas também pode ser o anúncio de um com o aumento populacional, o crescimento da necessidade de uma creche será uma consequência natural. Neste sentido, o crescimento urbano de jardim aeroporto agrava uma demanda que mesmo antes do desenvolvimento urbano apresenta indícios de insatisfação.

São vários os motivos aparentes que torna a população do bairro de jardim aeroporto insatisfeita com o serviço oferecido atualmente nesta região. Parece não existir no bairro uma creche qualificada que atenda e supere as necessidades e expectativas desta demanda. As mães que hoje ocupam cada vez mais o mercado de trabalho encontram grande dificuldade em disponibilizar tempo para cuidar de seus filhos. O bairro de jardim aeroporto sofre no momento uma agressiva urbanização o que parece influenciar ainda mais a demanda por esse serviço. Com todos esses motivos o bairro de jardim aeroporto mostra sinais significativos de dificuldades em relação ao serviço de creche oferecido. O que conduz ao seguinte problema de pesquisa: **Até que ponto há uma viabilidade na implantação de uma creche particular no bairro de jardim aeroporto?**

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GERAL

Identificar e analisar a viabilidade da implantação de uma creche particular no bairro de jardim aeroporto.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar o perfil dos consumidores do serviço de creche;
- Identificar a possível demanda existente para o serviço de creche;
- Conhecer o método de ensino utilizado pelas escolas particulares no bairro;
- Verificar o grau de satisfação dos consumidores.

1.4 JUSTIFICATIVA

O presente estudo propõe uma contribuição para o planejamento de implantação de um empreendimento que possa responder a uma possível demanda no bairro de jardim aeroporto. Com esse estudo será possível fornecer dados, informações e subsídios para a implantação de um serviço de creche do bairro. Com essa possível implantação a possibilidade de aumentar a oferta de emprego no bairro poderá crescer consideravelmente. Além disso, a possível implantação desse serviço poderá também elevar o número de ofertas de estágios e oportunidades para estudantes de pedagogia. Com isso, o município de Parnamirim e principalmente o bairro de jardim aeroporto serão beneficiados com a implantação deste empreendimento.

A implantação de um serviço de creche requer dados e informações. Com os dados como, renda familiar e número de crianças na residência, obtidos com a pesquisa de campo pode-se considerar propícia à implantação de uma nova creche. Com a informação que a maioria da população se encontra insatisfeita com o serviço de creche particular oferecido no bairro, aumenta a viabilidade para

implantação do empreendimento estudado. Sem a precisão dessas informações não há fundamentos para implantação do serviço de creche adequado ao bairro de jardim aeroporto.

Com a possível implantação deste novo empreendimento, novos empregos poderão ser gerados. Com a contribuição deste trabalho poderão ser gerados em média 20 (vinte) novos empregos diretos e indiretos. Os empregos diretos serão 06 (seis) baby stirs, 02 (dois) auxiliares de serviço geral, 01 (uma) cozinheira, 01 (uma) auxiliar de enfermagem e 01 (uma) nutricionista. Os empregos indiretos serão disponibilizados através dos serviços de segurança, transporte e psicólogo. Quando se geram empregos, conseqüentemente melhora-se a economia local.

Com as ofertas de estágios oferecidas pela creche a ser possivelmente implantadas, estudantes do curso de pedagogia, poderão ter a oportunidade de aprender através de uma prática supervisionada. Os resultados deste estudo poderão subsidiar o aumento de vagas de estágio para universitários que residam no município de Parnamirim. Esse é mais um fator que contribuirá para o desenvolvimento do município. Com a utilização desse recurso, a empresa a ser implantada também irá se beneficiar, reduzindo suas despesas. Com isso, serão beneficiados os municípios de Parnamirim, estudantes do curso de pedagogia e a creche a ser implantada.

O presente estudo potencializará também as possibilidades do planejamento do empreendimento atender satisfatoriamente às expectativas de um serviço de creche competente no bairro jardim aeroporto. A demanda que indica encontrar-se insatisfeita encontrará maiores possibilidades de ser atendida de forma criteriosa. Novos empregos diretos e indiretos serão gerados. Além disso, oportunidades de estágio para estudantes do curso de pedagogia serão oferecidas. A implantação da creche irá beneficiar não só a população do bairro, mas também o município de Parnamirim.

2. REVISÃO DA LITERATURA

2.1 Serviço de Creche

As creches procuram oferecer para os pais e crianças qualidade no ensino para garantir uma boa educação. O horário de funcionamento precisa às vezes ser de 24 horas para atender as necessidades dos pais que geralmente dedicam a maioria do seu tempo a suas profissões. Outro fator que os pais procuram se certificar antes de escolher a creche para seus filhos é o nível de segurança oferecido. Para superar a concorrência algumas creches oferecem serviços diferenciados.

A garantia de uma boa educação é um ponto primordial no momento de escolher a creche em que as crianças irão estudar. Para dar conta deste propósito, a equipe de educadores da escola e creche Criart (PROPOSTA DE ENSINO) reflete constantemente à respeito das implicações e possibilidades de sua prática pedagógica. O ato de educar da escola e creche Boa Idéia (NOSSA ESCOLA), percebe a importância da sua atuação na construção da cidadania. Para a diretora o ato de ensinar não deve se limitar à sala de aula, a escola e creche Boa Idéia busca desenvolver sempre projetos de pesquisa e extensão que resultam troca de conhecimentos.

As creches estão procurando se adequar também às necessidades de horário dos pais. Hoje os expedientes de trabalho são os mais diversificados possíveis. Com isso as creches precisam oferecer horários cada vez mais flexíveis para atender as necessidades de seus clientes. A Criart disponibiliza de meio período, período integral e se necessário o horário de vinte e quatro horas.

Uma das maiores preocupações dos pais é a segurança de seus filhos. Para a creche Cata Vento (BERÇARIO) a prioridade, além dos cuidados essenciais que a faixa etária exige, é transmitir segurança. Na Criart os bebês contam com um ambiente seguro e acolhedor que garante aos pais a tranquilidade necessária.

Os consumidores de hoje estão cada vez mais exigentes e como conseqüências às empresas precisam se tornar cada vez mais criativa para não

perder espaço no mercado. Algumas creches oferecem refeições já inclusas nas mensalidades, um espaço aberto às mães para amamentação como as creches Pirilampo e Criarte. A escola e creche boa Idéia oferece as suas crianças os serviços extras de psicologia, nutrição e um leque de atividades específicas como, informática, esporte, musicalização e outros.

2.2 Ensino Construtivista

O construtivismo nasceu há pouco mais de três décadas e no Brasil é ainda mais novo. O construtivismo é a teoria de Piaget que vem inovando a educação (Lagoa, 2001). Alguns autores ainda estão construindo e formulando suas opiniões sobre o construtivismo. O construtivismo é uma síntese de alguns métodos de ensino desenvolvida por Piaget.

Segundo (Lagoa, 2001) Ferreiro desenvolveu uma teoria para explicar como as crianças se alfabetizam. Vinte anos depois de publicado, esse trabalho é ainda desconhecido para a maioria dos professores do continente latino-americano. Filha do construtivismo de Jean Piaget, a psicogênese da língua escrita foi confundida com um método de ensino (Lagoa, 2001). Com isso, envolvida na onda experimentalista herdada dos anos 70, chegou a ser vista com desconfiança por pais e professores. O que Emília Ferreiro fez parece ter sido a descoberta da história dessa aprendizagem. E, na hora em que ela descobre isso, temos algo que revolucionou a percepção dos educadores, afirmou Lagoa (2001).

Segundo Lima (1980) a pesquisa sobre a psicogênese da língua escrita chegou ao Brasil em meados dos anos 80 e causou grande impacto, revolucionando o ensino da língua nas séries iniciais e, ao mesmo tempo, provocando uma revisão do tratamento dado ao ensino e à aprendizagem em outras áreas do conhecimento. Essa investigação evidencia a atividade construtiva do aluno sobre a língua escrita, objeto de conhecimento reconhecidamente escolar, mostrando a presença importante dos conhecimentos específicos sobre a escrita que a criança já tem e que embora não coincidam com o dos adultos, tem sentido para ela.

Por que o construtivismo agora foi incorporado nas propostas do MEC?

Porque ele oferece, a quem tem indagações, uma ferramenta para entender o processo de ensino de um ponto de vista diferente do que tínhamos antes. Se pensarmos o ensino como uma estratégia para encher o vazio que há na cabeça dos alunos, temos um tipo de questão educativa. Se pensarmos como a construção de situações de aprendizagem dentro das quais o aprendiz vai produzir seu conhecimento, temos uma situação mais complexa e mais eficaz. Na verdade, o professor, que tenta preencher a cabeça do aluno como se fosse uma caixa vazia, está cego, dialogando com alguém que lhe é completamente desconhecido. (LAGOA, 2001).

Muita gente ainda pensa que o construtivismo é um método de ensino. O construtivismo se refere ao processo de aprendizagem e este processo era visto historicamente a partir de duas diferentes teorias de conhecimento. Por Piaget (1982) a empirista, que parte do princípio de que o conhecimento está fora do sujeito e que aprender é pô-lo para dentro através dos sentidos, do ensino e da experiência. Claro que esta definição simplifica a teoria empirista para facilitar o entendimento. Para os empiristas, é o ambiente que permite o aprendizado, que garante o conhecimento e se constitui no elemento mais importante no processo de aprendizagem. A outra vertente epistemológica trata a aprendizagem aqui também simplificando, como um processo de dentro para fora, quase de iluminação. Conforme, (LAGOA, 2004) "Até os anos 70, por isso tudo, o construtivismo estava presente nas discussões teóricas, mas ausente da escola."

Na teoria piagetiana, a autonomia do indivíduo é fundamental. Para Piaget (1982), a autonomia está relacionada à participação do indivíduo na elaboração de novas formas de pensar e na criação de novos conhecimentos, auxiliando na reflexão crítica da realidade, para questioná-la e se possível, transformá-la. Os conflitos e as contradições devem atuar como elementos motivadores favorecendo uma nova reestruturação, processos de assimilação e acomodação. Desta forma o aluno ao construir conhecimentos, aprende os seus mecanismos de produção tornando-se mais independente. Faz parte do processo de aprendizagem a exploração da atividade, o incentivo à criatividade e à observação. Piaget apresenta, portanto, uma visão interacionista partindo do indivíduo para o contexto.

Baseado no conceito do psicólogo Vygotsky é considerado que o caminho do desenvolvimento do pensamento no indivíduo, vai ao sentido do social para o individual. Para ele, o conhecimento depende fundamentalmente da adaptação a realidade externa.

“O construtivismo é uma teoria objetiva do conhecimento que defende que o observador participa de suas observações e que constrói e não descobre uma realidade, questionando assim os conceitos de verdade, objetividade e realidade”. SCHNITMAN (2001).

Em relação estritamente a alfabetização pode, nesse caso, dizer segundo Nunes (2001) que provavelmente a contribuição mais significativa que o construtivismo já ofereceu à alfabetização foi auxiliar as alfabetizadoras na tarefa de compreender as produções da criança e saber respeitá-las como construções genuínas, indicadoras de progresso, e não como erros absurdos. Nesse sentido, pode-se destacar dois momentos em alfabetização: antes e depois dos trabalhos de Emilia Ferreiro. Não existe um método construtivista para a educação, no sentido em que é propalado pelas escolas.

No construtivismo a maneira de construir o saber é muito ampla, incluindo realmente as idéias de descobrir, inventar, redescobrir, criar. Sendo que aquilo que se faz é tão importante quanto o como e o porque fazer. Não se deve esquecer que a ação acontece no sentido de compreender, atribuir um sentido, que está na dependência das estruturas mentais que se tem. Utilizado para se referir à maneira com que se alfabetiza uma criança. Além disso, é mais usado pura e rigidamente em escolas que adotam metodologias e posturas tradicionais.

O construtivismo diz que existe um sujeito que conhece e que o conhecimento é alguma coisa que se constrói pela ação desse sujeito. E que o ambiente tem papel muito forte nesse processo. Na verdade, o construtivismo não é uma terceira corrente. Pelo contrário, ele é uma tentativa de síntese, no sentido dialético, de ultrapassar a contradição entre as duas posições epistemológicas (Piaget 1982). O conhecimento sempre acontece a partir do sujeito, mas o sujeito é conhecedor de um determinado ambiente cultural. O sujeito só pode aprender aquilo que estiver ao alcance do seu esforço cognitivo.

3. METODOLOGIA

O método é um procedimento organizado que conduz a um certo resultado. É um processo de técnica de ensino. O método é um caminho, uma forma, uma lógica de pensamento.

3.1 Plano ou delineamento da pesquisa

O estudo foi desenvolvido com base na pesquisa descritiva exploratória, considerando que foram observados, registrados, analisados, classificados e interpretados os diversos fatos que envolvem a viabilidade de implantação de um serviço de creche no bairro de jardim aeroporto.

Roesch (1999, p. 137) em levantamentos, o objetivo é obter informação sobre uma população. Pesquisas de caráter descritivo não procuram explicar alguma coisa ou mostrar relações causais, como as pesquisas de caráter experimental. Pesquisas descritivas não respondem bem ao porquê, embora possam associar certos resultados a grupos de respondentes.

3.2 Definição da área ou população-alvo do estudo

Foi realizada uma pesquisa de campo, com pais ou responsáveis pelas crianças de 0 a 04 anos de idade no bairro de jardim aeroporto. Alguns dos entrevistados não foram os pais e sim, Avôs (a), Tios (a) e outros.

3.3 Plano de Amostragem

O universo pesquisado é constituído pela população do bairro de jardim aeroporto.

A amostra é composta de familiares de crianças de zero a quatro anos de idade, residentes no bairro de jardim aeroporto. Trata-se de uma amostra aleatória simples. Num total de trezentos e vinte questionários aplicados.

Andrade (1998. p, 14) "O universo da pesquisa é constituído por todos elementos de uma classe, ou toda população. População é o conjunto total e não se refere apenas à pessoa, pode abranger qualquer elemento".

3.4 Plano de coleta de dados

No presente estudo o método a ser utilizado é o quantitativo. Que considera a análise de cada situação a partir de dados descritivos, buscando identificar relações, causas e efeitos, conseqüências e opinião consideradas necessárias a compreensão da realidade estudada.

A pesquisa de campo foi realizada no bairro de jardim aeroporto, nos dias 18, 19 e 20 de dezembro de 2005.

3.5 Instrumento de coleta de dados

O procedimento metodológico adequado para coleta de dados foi o questionário.

O questionário elaborado para responder se existe a viabilidade de implantação de uma creche particular no bairro de jardim aeroporto é estruturado e com questões fechadas (anexo).

Cervo (1996. p 138) "O questionário é a forma mais utilizada para coletar dados, pois possibilita medir com melhor exatidão o que se deseja. Ele contém um conjunto de questões, todas logicamente relacionadas com um problema central".

4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

I-Dados Avaliativos

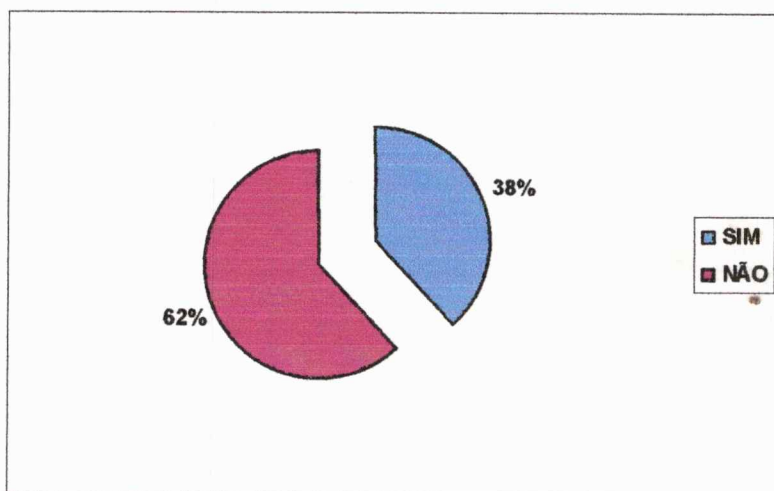


GRÁFICO 01: CONHECE O SERVIÇO DE CRECHE PARTICULAR NO BAIRRO.

FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Observa-se no Gráfico 01, que 62% dos entrevistados afirmam não conhecer o serviço de creche particular no bairro de jardim aeroporto. Este fato evidencia o desconhecimento da população sobre o serviço de creche particular no bairro. Essa informação pode representar um desinteresse, ou de fato um desconhecimento sobre o serviço. Mas de uma forma, ou de outra isso pode se transformar em uma oportunidade de implantação de um empreendimento neste segmento.

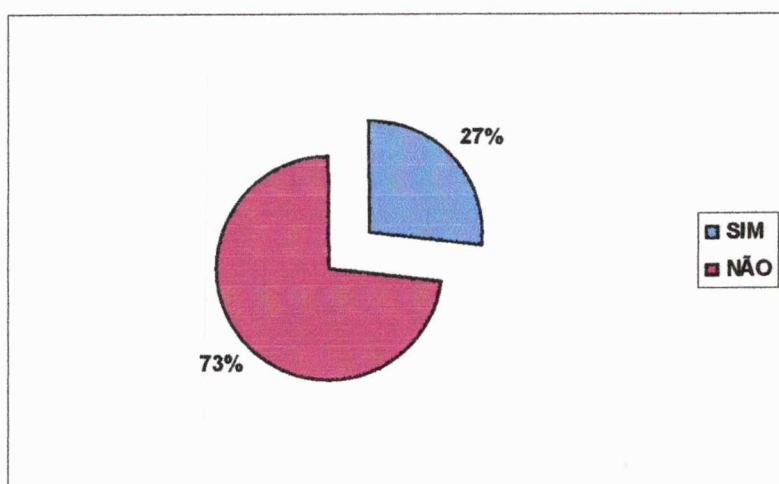


GRÁFICO 02: UTILIZA O SERVIÇO DE CRECHE MENCIONADO

FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Identifica-se, no Gráfico 02, que apenas 27% dos entrevistados declara usar o serviço de creche particular no bairro. Esse percentual pode representar a existência de algum fator de influencia negativo que prejudique a aceitação dos serviços de creches existentes no bairro.

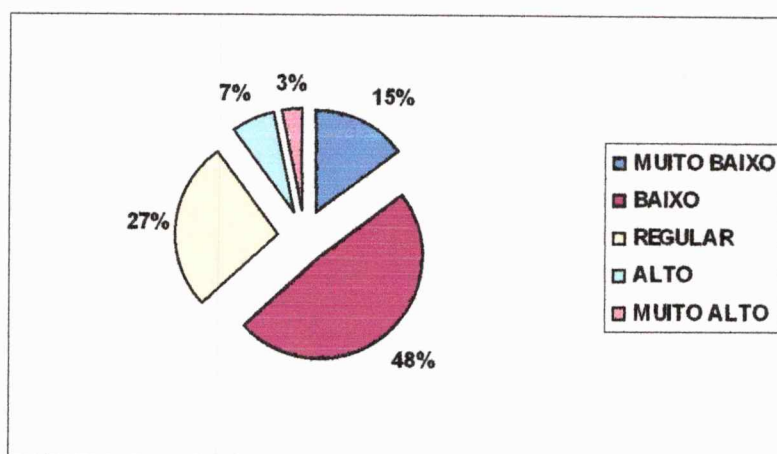


GRÁFICO 03: GRAU DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Verifica-se, no Gráfico 03, que 48% dos entrevistados avaliam como muito baixo o serviço de creche particular no bairro. Esse percentual mostra que os clientes das creches do bairro não estão satisfeitos com o serviço oferecido. Esse fator aumenta a viabilidade de implantação de uma nova creche. Outro percentual dos entrevistados (27%), que indica a carência do serviço prestado avaliado declara o serviço prestado pelas creches existentes como regular.

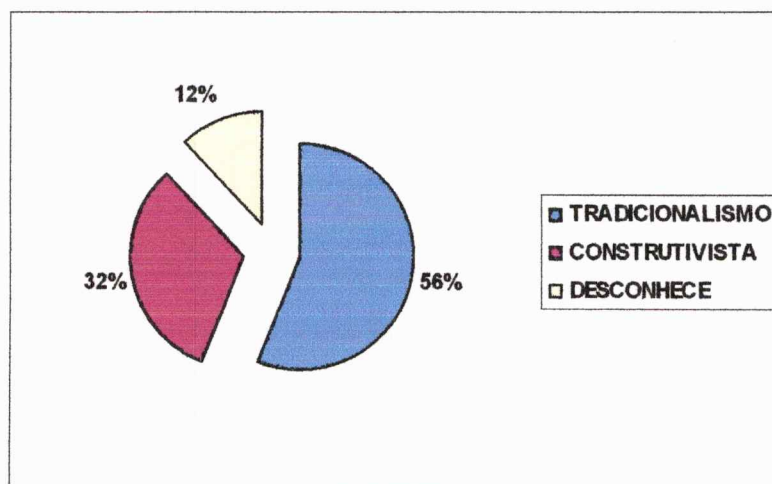


GRÁFICO 04: ABORDAGEM PEDAGÓGICA.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Observa-se, no Gráfico 04, que 56% dos entrevistados declararam que as creches ainda utilizam um método de ensino tradicional. Segundo o pedagogo francês Piaget, a abordagem pedagógica ideal para crianças em desenvolvimento é a Construtivista que vem revolucionando a forma de aprendizagem das crianças. Esse percentual pode ser um agravante no grau de satisfação dos entrevistados.

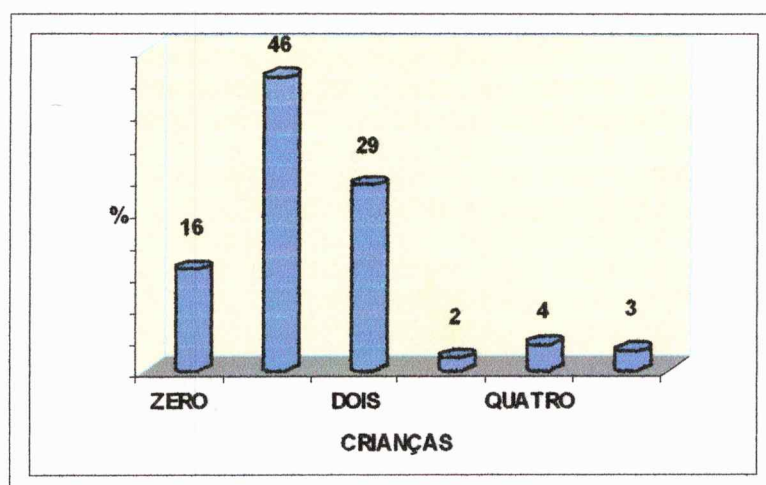


GRÁFICO 05: QUANTIDADE DE CRIANÇAS DE ZERO A QUATRO ANOS NA RESIDÊNCIA.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Pode-se considerar que o bairro em questão apresenta um número consideravelmente alto de crianças na faixa etária do público alvo (84%) de um serviço de creche. Essa relação é de suma importância, pois confirma a existência de uma grande demanda a qual pode ser explorada.

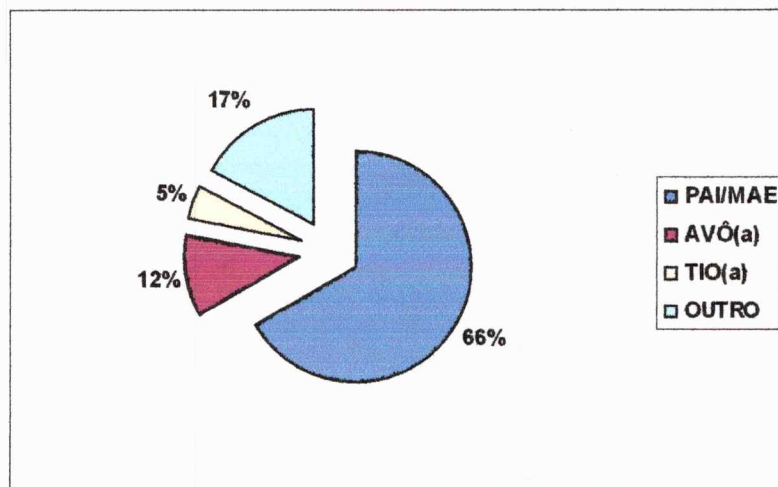


GRÁFICO 06: GRAU DE PARENTESCO COM A CRIANÇA.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Constata-se, no Gráfico 06, que 66% dos responsáveis pelas crianças do bairro são os seus próprios pais. Por isso, os pais das crianças devem ser o principal canal para divulgação de um possível serviço de creche particular no bairro.

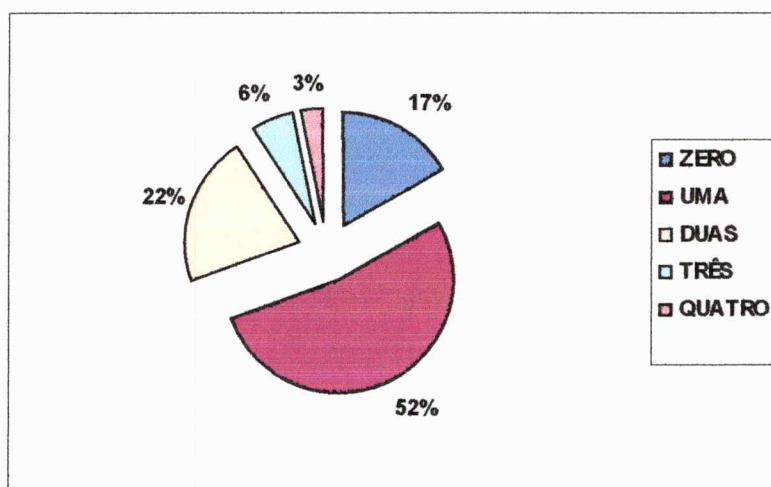


GRÁFICO 07: QUANTAS DESSAS CRIANÇAS UTILIZAM O SERVIÇO DE CRECHE.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

O Gráfico 07 mostra que o índice de crianças que utilizam o serviço de creche particular é alto. Pode-se entender que a média de crianças por família seria uma.

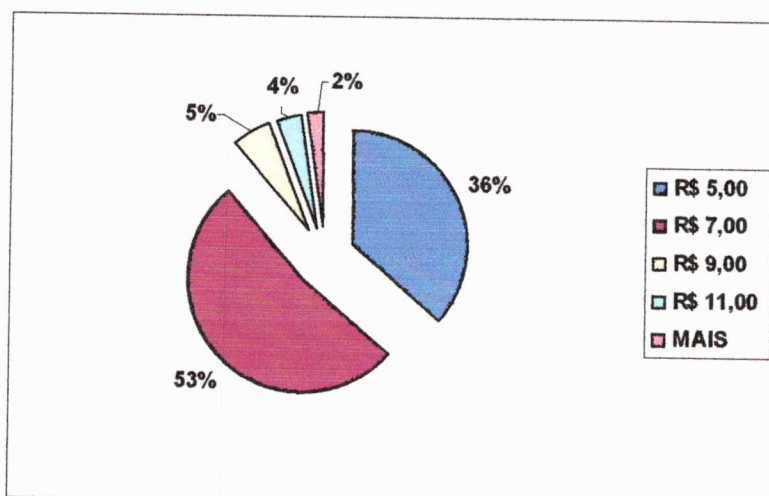


GRÁFICO 08: QUANTO PAGARIA PELA DIÁRIA DESSE SERVIÇO.
 FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Identifica-se, no gráfico 08, que 53% dos entrevistados está disposto a pagar um valor R\$ 7,00 pela diária. No entanto, 36% se mostram inclinados a pagar mais de R\$ 11,00 pela diária.

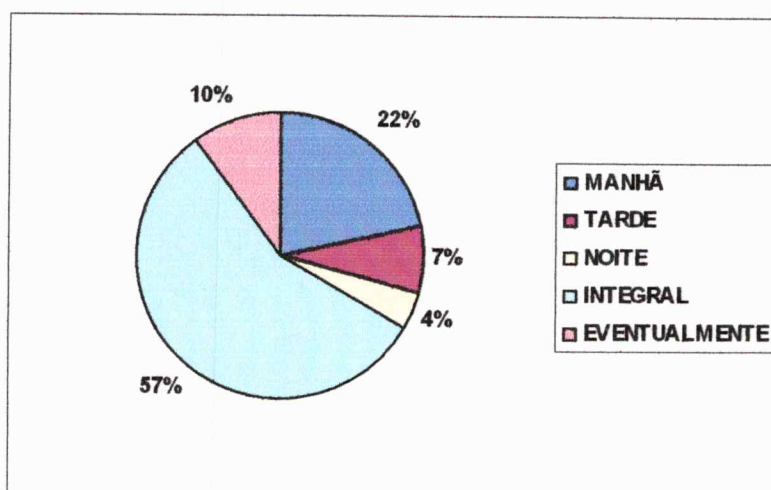


GRÁFICO 09: EM QUE HORÁRIO UTILIZARIA O SERVIÇO.
 FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Constata-se, no Gráfico 09, que 57% das crianças utilizariam o serviço no período integral. Esse dado é favorável à implantação de um empreendimento na indústria do serviço de creche. Com o uso do período integral podem-se gerar mais empregos e aumentar a receita da empresa. Por outro lado, a estrutura deve ser adequada às exigências do período.

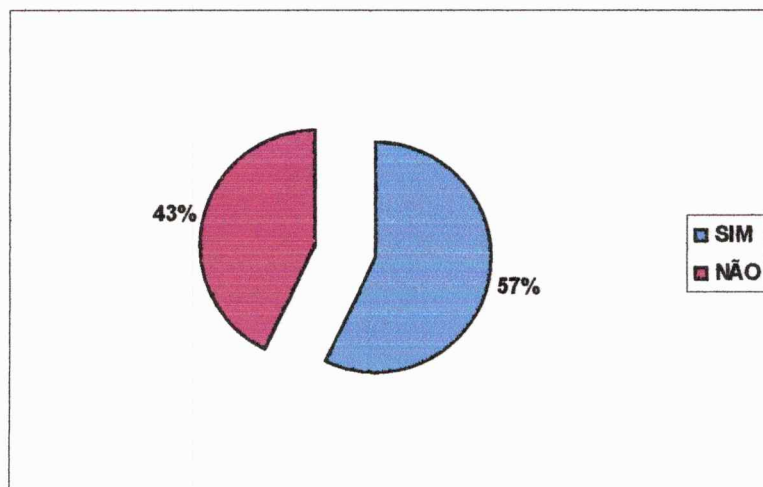


GRÁFICO 10: UTILIZARIA O SERVIÇO NO FINAL DE SEMANA.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Observa-se, no Gráfico 10, que 57% dos entrevistados declararam que utilizariam o serviço no final de semana. Esse resultado torna favorável que um novo serviço de creche que funcione nos finais de semana se projete no bairro. Funcionar nos finais de semana pode ser um diferencial de suma importância no quesito concorrência.

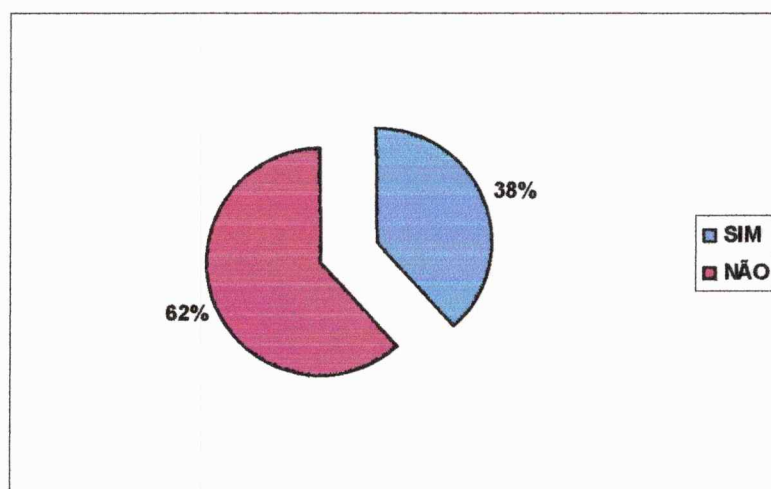


GRÁFICO 11: UTILIZARIA O SERVIÇO NO PERÍODO NOTURNO.
FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Nota-se que no Gráfico 11, apenas 38% dos entrevistados utilizaria o serviço no período noturno. Esse percentual indica que funcionar no período noturno pode ser viável se ocorrer apenas eventualmente. Esse serviço requer investimentos como funcionários extras e com isso serão gerados mais custos para a empresa.

II - PERFIL DO ENTREVISTADO

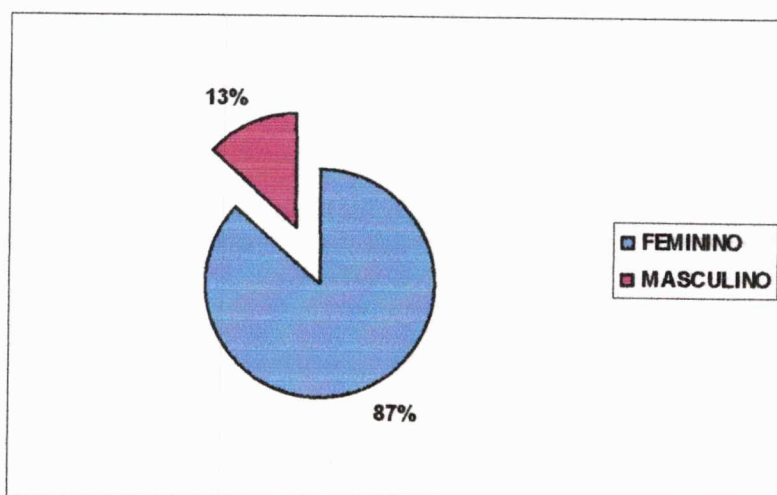


GRÁFICO 12: SEXO.

FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Identifica-se, no Gráfico 12, que 87% dos entrevistados são mulheres, o que demonstra a hegemonia do sexo feminino no bairro. Outro fato que pode ser observado para uma futura estratégia de serviço de divulgação no bairro.

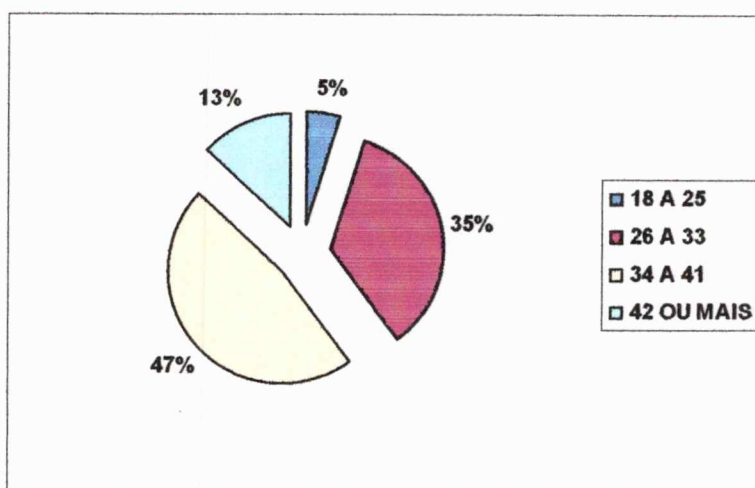


GRÁFICO 13: FAIXA ETÁRIA.

FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

Identifica-se, no Gráfico 13, que 47% dos entrevistados estão inseridos na faixa etária entre 34 e 41 anos, seguido de 35% que declaram ter mais de 42 anos de idade. Esse índice mostra que a maioria da população encontra-se na fase adulta.

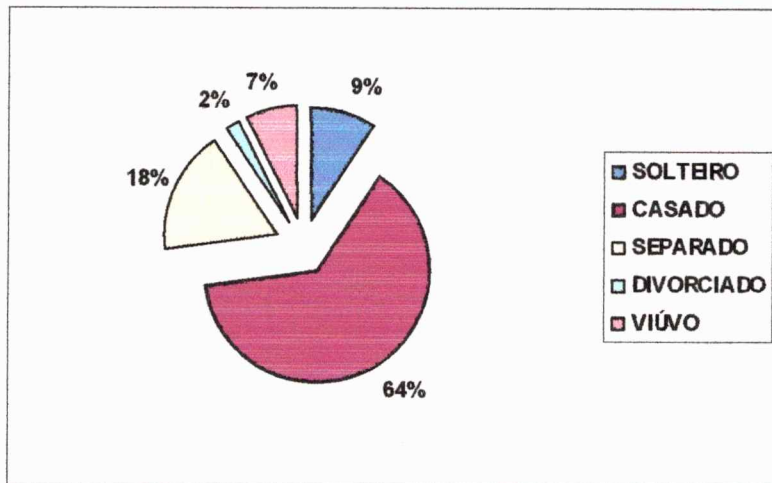


GRÁFICO 14: ESTADO CIVIL.

FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

No Gráfico 14, verifica-se que 64% dos entrevistados são casados. Por outro lado, que 26% da amostra são solteiros, separados e viúvos. Esse percentual pode representar uma maior necessidade do serviço de creche.

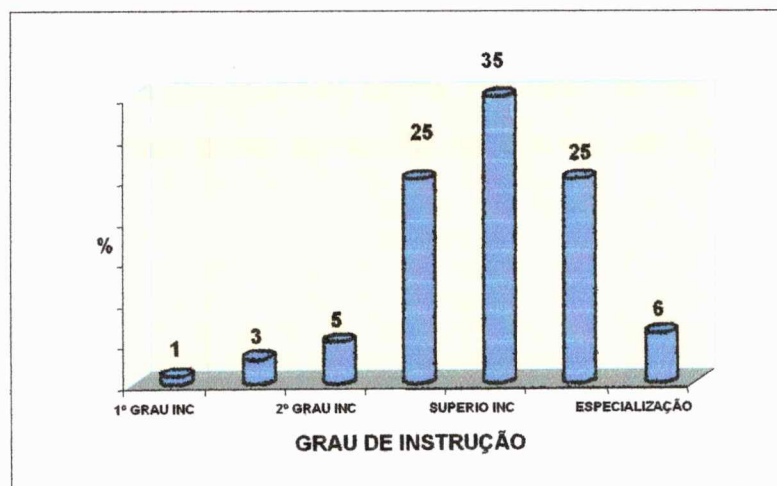


GRÁFICO 15: ESCOLARIDADE

FONTE: PESQUISA DE CAMPO, REALIZADA EM DEZEMBRO/2005.

O Gráfico 15 mostra que 66% dos entrevistados possuem nível superior, e apenas 1% não é alfabetizado.

5. CONCLUSÕES, PROPOSTAS E SUGESTÕES.

Os resultados da pesquisa realizada confirmam a existência de uma demanda a ser explorada no bairro de jardim aeroporto. Existe um número significativo de crianças na faixa etária do serviço de creche. No entanto existe uma baixa adesão aos serviços existentes no bairro. A abordagem pedagógica pode ser um fator de grande influência na opção pelo serviço. Vários fatores podem influenciar a existência de uma demanda nesse segmento.

Pode-se observar que no gráfico 05, o valor de 84% das crianças está na faixa etária adequada ao uso de serviço de creche no bairro. Esse percentual pode ser um dos fatores que confirmam a existência de uma demanda a ser explorada. Como consequência o planejamento de um serviço de creche no bairro de jardim aeroporto terá uma grande probabilidade de possuir uma considerável viabilidade de sua implementação. De fato, encontramos um grande percentual da amostra sendo compatível com a proposta de serviço. Com isso a relação procura e oferta pode se completar em perfeita harmonia.

O fato de existirem serviços de creche no bairro de jardim aeroporto, não quer necessariamente dizer que os mesmos estejam respondendo a demanda local com sucesso. Identifica-se, no gráfico 02, que apenas 27% dos entrevistados declaram usar algum serviço de creche particular no bairro. Adicionalmente, 63% dos entrevistados consideram os serviços de creche oferecidos no bairro baixo, ou muito baixo. O fato de apenas 38% da amostra revelarem utilizar o serviço pode ser consequência de apenas 7% dos seus clientes considerá-los satisfatório. Com isso a oportunidade de implantação de um novo serviço de creche particular no bairro se mostra viva e altamente disponível a exploração.

Um caminho recomendável para explorar essa oportunidade pode ser considerado a adoção de uma abordagem pedagógica Construtivista. 56% dos entrevistados declararam que a abordagem pedagógica Tradicional tem sido o norte teórico dos serviços de creche particular existentes no bairro. Além disso, 12% revelam desconhecer a abordagem pedagógica exposta aos seus filhos. Por outro lado, 32% da amostra afirmaram que abordagem Construtivista norteava a pedagogia do seu serviço de creche. Se por um lado, a abordagem pedagógica Tradicional, a qual é a mais utilizada pelo serviço de creche oferecido no bairro, parece não estar satisfazendo os clientes desse serviço, por outro lado, a opção por

uma abordagem pedagógica Construtivista pode se tornar uma solução para o problema e uma forma de promover satisfação aos clientes do bairro.

Com a análise realizada, pode-se observar que alguns resultados podem influenciar a existência de uma demanda para o serviço de creche particular no bairro de jardim aeroporto. Um desses resultados é o percentual de 84% das crianças estarem na faixa etária do serviço de creche. Um fator relevante é a baixa adesão aos serviços existentes. Os baixos índices de utilização do serviço de creche podem estar diretamente correlacionados com os baixos índices de satisfação com os serviços existentes. Esses índices podem estar ainda intimamente ligados com os índices de adoção de uma abordagem pedagógica Tradicional. Conseqüentemente a viabilidade de implantação de uma creche particular no bairro de jardim aeroporto se confirma.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. Projetos de pesquisa em administração. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

LIMA, Lauro de Oliveira. Piaget para principiantes. 2. ed. São Paulo: Summus, 1980.

PIAGET, Jean. O nascimento da inteligência na criança. 4. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 1982.

CERVO, Amando Luiz. Metodologia Científica. 4. ed. São Paulo: Makron Books, 1996.

<<http://www.catavento.com.br>> acesso em 20, junho 2005.

<<http://escolaboaidéia.com.br>> acesso em 19, junho 2005.

<<http://www.centrorefeducacional.com.br>> acesso em 30, maio 2005.

<<http://escolacriart.com.br>> acesso em 19, junho 2005.

<<http://www.escolapirilampo.com.br>> acesso em 19, junho 2005.

APÊNDICE

ESTE QUESTIONÁRIO TEM COMO FINALIDADE ANALISAR A VIABILIDADE DE IMPLANTAÇÃO DE UMA CRECHE PARTICULAR NO BAIRRO DE JARDIM AEROPORTO.

1- CONHECE ALGUM SERVIÇO DE CRECHE PARTICULAR NO BAIRRO DE JARDIM AEROPORTO?

SIM ()

NÃO ()

2- FAZ USO DO SERVIÇO DE CRECHE PARTICULAR NO BAIRRO?

SIM ()

NÃO ()

3- QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE CRECHE PARTICULAR?

MUITO BAIXO () BAIXO () REGULAR () ALTO () MUITO ALTO ()

4- QUAL A ABORDAGEM PEDAGÓGICA ADOTADA?

TRADICIONALISMO ()

CONSTRUTIVISTA ()

OUTRO ()

5- QUANTAS CRIANÇAS DE (0 A 04 ANOS) TEM EM CASA?

00 ()

01 ()

02 ()

03 ()

04 ()

MAIS ()

6- QUAL O SEU GRAU DE PARENTESCO COM A CRIANÇA?

PAI/MÃE ()

AVÔ(a) ()

TIO ()

OUTRO ()

7- QUANTAS UTILIZAM O SERVIÇO DE CRECHE?

00 ()

01 ()

02 ()

03 ()

04 ()

MAIS ()

8- QUANTO (R\$) DISPONIBILIZAM A PAGAR PELO SERVIÇO DE CRECHE (Valores referentes a uma diária)?

R\$ 5,00 ()

R\$ 7,00 ()

R\$ 9,00 ()

R\$ 11,00 ()

MAIS ()

9- EM QUE HORÁRIO UTILIZARIA O SERVIÇO?

MANHÃ ()

TARDE ()

NOITE ()

INTEGRAL ()

EVENTUALMENTE ()

10- UTILIZARIA O SERVIÇO DE CRECHE NO FINAL DE SEMANA?

SIM ()

NÃO ()

11- UTILIZARIA O SERVIÇO DE CRECHE NO PERÍODO NOTURNO?

SIM () NÃO ()

12- SEXO

FEM () MAS ()

13- QUAL A SUA IDADE?

18 A 25 () 26 A 33 () 34 A 41 () 42 OU MAIS ()

14- QUA SEU ESTADO CIVIL?

SOLTEIRO () CASADO () SEPARADO ()
DIVORCIADO () VIÚVO ()

15- QUAL O SEU GRAU DE INSTRUÇÃO?

1º GRAU INCOMPLETO	()	1º GRAU COMPLETO	()
2º GRAU INCOMPLETO	()	2º GRAU COMPLETO	()
SUPERIO INCOMPLETO	()	SUPERIO COMPLETO	()
PÓS GRADUADO	()		

16- QUAL A RENDA FAMILIAR (SALÁRIO MÍNIMO)?

01 A 03 () 04 A 06 () 07 A 10 () 11 OU MAIS ()